



 PRIVACIDADE

Política de Privacidade – SiteMetric

A IR Digital, responsável pelo serviço SiteMetric, respeita sua privacidade e está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica de forma clara e transparente como tratamos as informações coletadas quando você acessa ou utiliza o SiteMetric — um sistema self-hosted inovador de monitoramento de audiência para sites.

Sobre o SiteMetric

O SiteMetric é uma ferramenta técnica de análise de tráfego web, projetada especificamente para ajudar proprietários de sites a entender profundamente o comportamento de seus visitantes. O sistema é instalado diretamente no servidor do cliente, seguindo o modelo self-hosted, o que garante máximo controle e segurança sobre os dados coletados.

Esta arquitetura diferenciada significa que todos os dados permanecem sob controle exclusivo do próprio cliente, sem intermediários ou serviços de nuvem terceirizados. A IR Digital desenvolveu esta solução pensando em empresas que valorizam autonomia, segurança e conformidade com legislações de proteção de dados.

- ❏ O SiteMetric não é um serviço centralizado. A IR Digital não tem acesso aos dados de visitantes coletados nos sites dos clientes, salvo em situações excepcionais previstas nesta política, como suporte técnico expressamente autorizado.



Dados Coletados pelo Widget

Quando você instala o widget do SiteMetric no seu site, ele pode coletar automaticamente informações técnicas dos visitantes. É importante compreender que esses dados são armazenados localmente no seu próprio servidor e não são enviados à IR Digital.



Informações de Acesso

Endereço IP anonimizado (quando configurado corretamente), data e hora da visita, e URL da página acessada.



Comportamento de Navegação

Tempo de permanência nas páginas, sequência de navegação e padrões de interação com o conteúdo.



Dados Técnicos

Dispositivo utilizado, sistema operacional, navegador e suas versões para otimização de experiência.



Geolocalização

País e cidade aproximada derivados do endereço IP, sem rastreamento preciso de localização.



Acesso ao Dashboard do Cliente

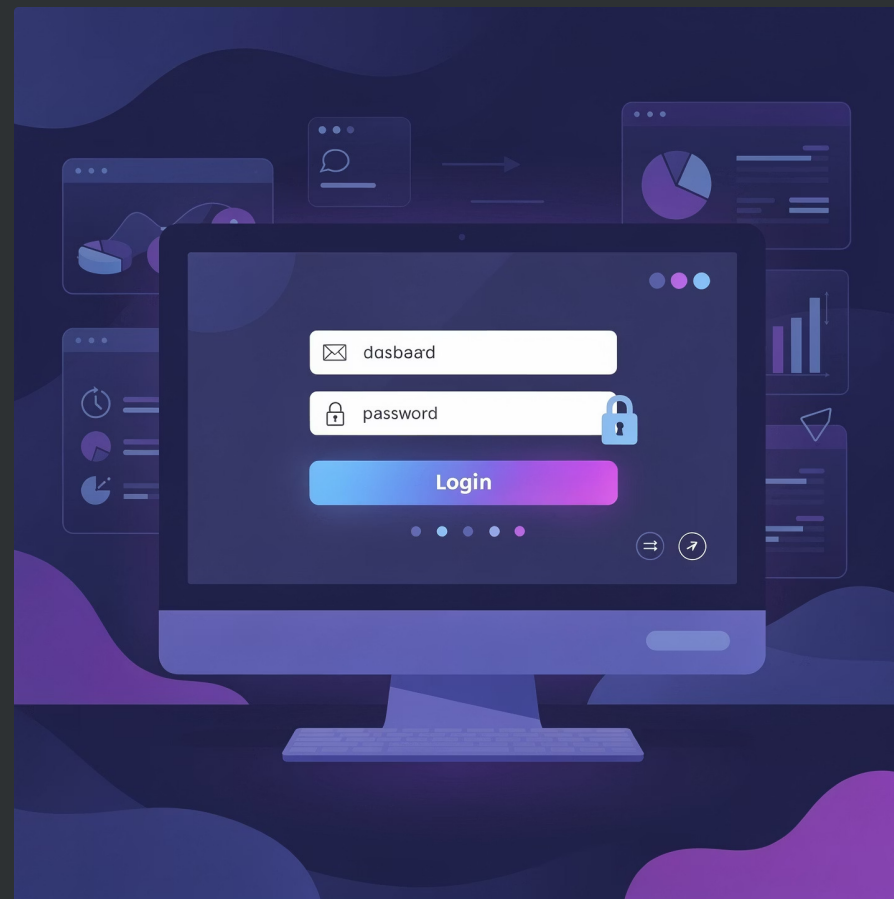
O que Coletamos

Quando você acessa o Dashboard Cliente através do endereço

<https://irdigital.com.br/sitemetric/dashboard-cliente/>, coletamos um conjunto mínimo de informações necessárias para o funcionamento seguro do sistema.

- O domínio informado por você (exemplo:seudominio.com.br)
- Dados técnicos de acesso incluindo IP, navegador, data e hora
- Informações de sessão para autenticação segura

Essas informações são utilizadas exclusivamente para fins de segurança, auditoria e prevenção de acessos não autorizados. Elas não são vinculadas a pessoas físicas e não constituem dado pessoal, exceto se você mesmo as associar a identificadores pessoais no seu uso interno.



Finalidades do Tratamento de Dados

Transparência é fundamental na proteção de dados. Por isso, especificamos claramente todas as finalidades para as quais os dados mencionados podem ser utilizados pela IR Digital.



Funcionamento Técnico

Garantir o funcionamento adequado do dashboard e do widget, incluindo processamento de requisições e renderização de dados.



Segurança do Sistema

Prevenir acessos não autorizados, detectar atividades suspeitas e proteger a integridade da plataforma.



Suporte Técnico

Prestar assistência técnica qualificada, somente mediante autorização prévia e explícita do cliente.



Obrigações Legais

Cumprir requisitos legais e regulatórios aplicáveis, quando necessário por determinação judicial ou administrativa.



Compromisso fundamental: Não comercializamos, compartilhamos nem utilizamos seus dados para publicidade, profiling ou qualquer finalidade não especificada nesta política.

Responsabilidade pelo Tratamento

É essencial compreender a distribuição de responsabilidades no contexto do SiteMetric. Como se trata de uma solução self-hosted, a arquitetura de responsabilidades segue princípios específicos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



Você (Cliente)

Como controlador dos dados, você é responsável pelos dados dos visitantes do seu site e deve garantir conformidade com a LGPD.



IR Digital

Atuamos como desenvolvedora da ferramenta, sem acesso rotineiro aos dados coletados pelo widget instalado no seu servidor.

Suas Obrigações como Controlador

01

Conformidade Legal

Garantir que o uso do SiteMetric esteja em conformidade com a LGPD e demais legislações aplicáveis.

02

Transparência

Informar seus visitantes sobre o uso de tecnologias de monitoramento através de aviso de cookies ou política de privacidade.

03

Consentimento

Obter consentimento dos visitantes, quando exigido pela legislação aplicável ao seu caso específico.

Segurança das Informações



A segurança da informação é uma prioridade absoluta para a IR Digital. Adotamos medidas técnicas e organizacionais rigorosas para proteger os dados sob nossa responsabilidade, como logs de acesso ao dashboard e informações de autenticação.

Medidas de Segurança Implementadas

- Validação rigorosa por domínio para prevenir acessos não autorizados
- Autenticação baseada em sessão com tokens seguros
- Monitoramento contínuo contra tentativas de acesso indevido
- Armazenamento local sem dependência de nuvens externas
- Criptografia de dados sensíveis em trânsito e em repouso
- Logs de auditoria para rastreabilidade de operações

❏ Importante: A segurança dos dados coletados pelo widget depende também da configuração adequada do seu próprio servidor. Recomendamos seguir as melhores práticas de segurança em infraestrutura.

Seus Direitos sob a LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) garante diversos direitos aos titulares de dados pessoais. Se, em alguma hipótese, a IR Digital tratar dados pessoais que possam ser vinculados a você — por exemplo, ao abrir um ticket de suporte com seu e-mail — você poderá exercer os seguintes direitos:

1

Confirmação e Acesso

Confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados pessoais armazenados em nossos sistemas.

2

Correção

Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados que estejam sob nosso controle.

3

Anonimização ou Bloqueio

Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.

4

Portabilidade

Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.

5

Revogação de Consentimento

Revogar o consentimento previamente fornecido, quando aplicável, sem prejuízo dos tratamentos realizados anteriormente.

Para exercer qualquer um destes direitos, entre em contato conosco através do e-mail contato@irdigital.com.br. Comprometemo-nos a responder sua solicitação em até 15 dias úteis, conforme estabelecido pela legislação.

Alterações e Atualizações

Publicação

Quando atualizamos esta Política, publicamos a nova versão no site oficial do SiteMetric.

Consulta Regular

Recomendamos que você consulte periodicamente para manter-se atualizado.

1

2

3

Vigência Imediata

As alterações entram em vigor imediatamente após a publicação no site.

Nosso Compromisso

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, novas funcionalidades do serviço ou alterações na legislação aplicável. Todas as modificações serão comunicadas de forma transparente.

Sempre indicaremos a data da última atualização no topo do documento. Em casos de alterações substanciais que afetem significativamente seus direitos, faremos esforços razoáveis para notificá-lo através dos canais de comunicação disponíveis.



Entre em Contato

Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas, receber solicitações relacionadas aos seus direitos ou atender relatos sobre privacidade e proteção de dados. A IR Digital valoriza a comunicação transparente e o relacionamento próximo com seus clientes.

E-mail

contato@irdigital.com.br

Canal principal para solicitações formais e exercício de direitos LGPD

Telefone

(85) 99431-2039

Atendimento direto para suporte técnico e esclarecimentos urgentes

Endereço

Fortaleza, Ceará, Brasil

Sede da IR Digital, responsável pelo desenvolvimento e manutenção do SiteMetric

A IR Digital agradece pela confiança em escolher o SiteMetric. Nosso compromisso é oferecer uma ferramenta poderosa de análise de tráfego web que respeita integralmente sua privacidade e autonomia sobre os dados. Trabalhamos continuamente para manter os mais altos padrões de segurança, transparência e conformidade legal.

[Acessar Dashboard](#)

[Fale Conosco](#)